Audits organisationnels en salle de naissance couplés à la simulation.

Est-ce que ça marche?

Session Pratiques et organisation des soins
48èmes journées de la Société Française de Médecine Périnatale
Marseille, 14-16 novembre 2018

Catherine Durand
et l'équipe de formateurs simulation
Réseau Périnatal des 2 Savoie

La question

Méthodes d'amélioration de la qualité des soins

- Dont les audits

Simulation en santé

- Méthode pédagogique incontournable

Comment lier ces 2 choses ?
Est-ce que ça marche ?

2 programmes avec simulation du RP2S

Options pédagogiques :

- **Simulation HF, in situ, et en équipe constituée**

2012
98 sessions

2016
36 sessions

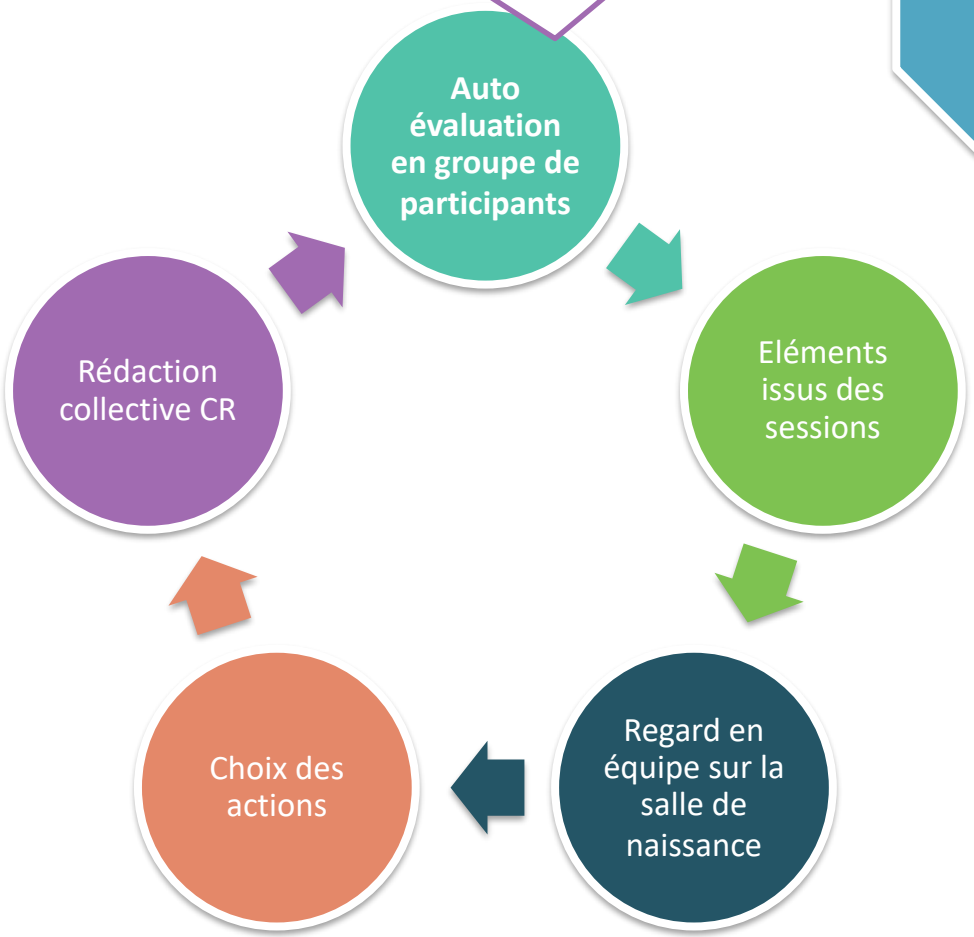
2 volets

- Formation Sessions SHF
- Audits

Déroulement

- Eléments réglementaires
- Recos sociétés savantes / organismes
- Analyse des causes des pb (RMM…)

Construction référentiel
(Comité scientifique réseau)



SESSION SIMU

Les ES disposent de :

- CR audit co-signés RP2S-ES à chaque tour
- bilan annuel

RÉSULTATS – audits des organisations

Programme HPP

Base de discussion :
30 premiers mois

Jan 2016 – juin 2018
11 maternités (type 1, 2A et 3)
29 tours d'audit
1 à 6 /mat - moyenne 2,6 /mat

Programme Réa NN

Base de discussion :
24 premiers mois

Nov 2012 – octobre 2014
11 maternités (type 1, 2A et 2B)
35 tours d'audit
1 à 4 /mat - moyenne 3,2 /mat

Ça valait la peine de venir ?

Au 1er tour …

HPP

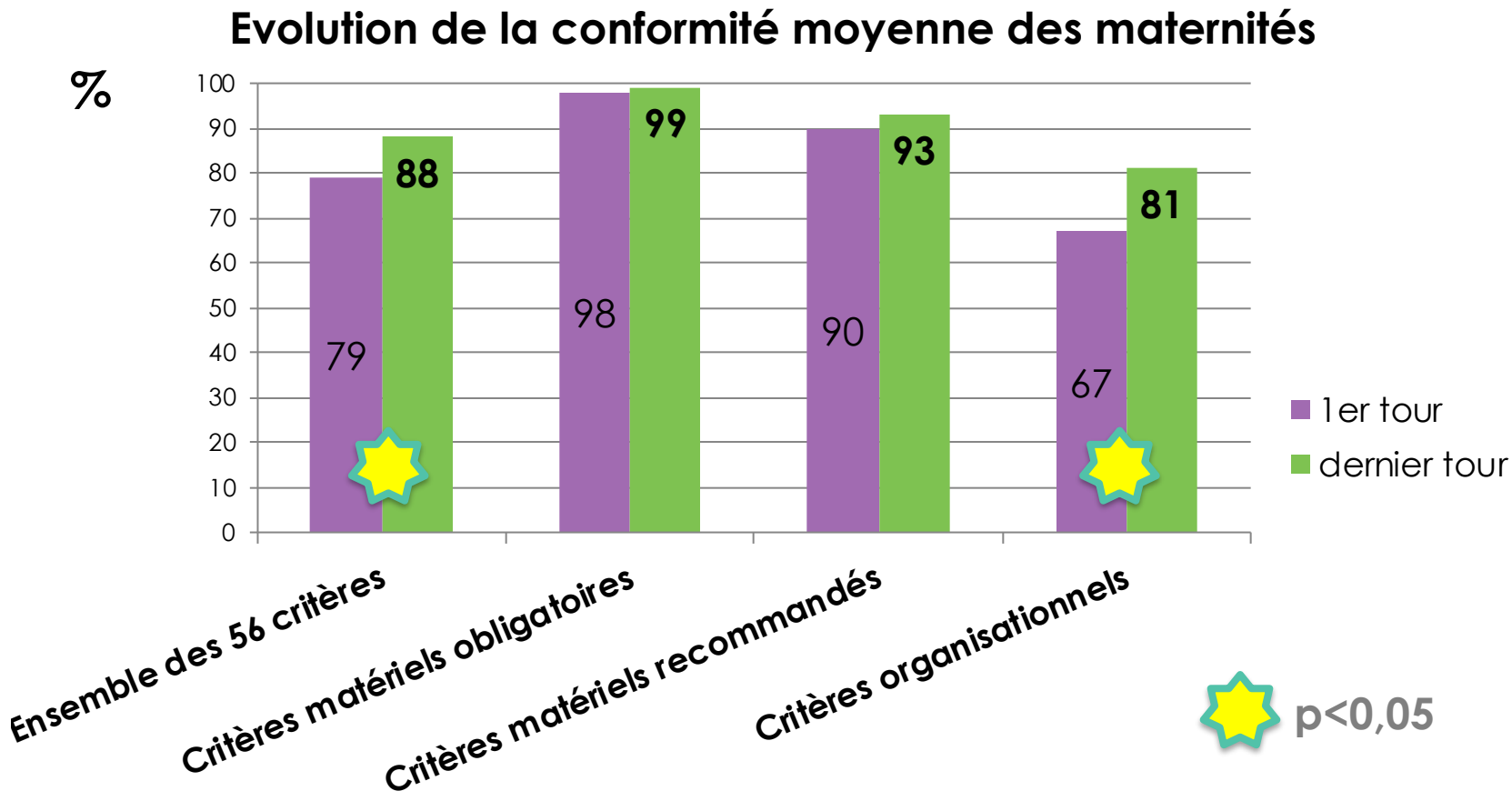
- 2 maternités sur 11 : pas tous les équipements obligatoires (CO2 expiré)
- 1 maternité tous matériels obligatoires + recommandés (réchauffement…)
- Aucune conforme pour l'ensemble du référentiel

REA NN

- 5 maternités sur 11 : pas tous les équipements obligatoires (2 sans arrivée d'Air)
- Aucune maternité conforme pour l'ensemble du référentiel

Evolution au fil des tours

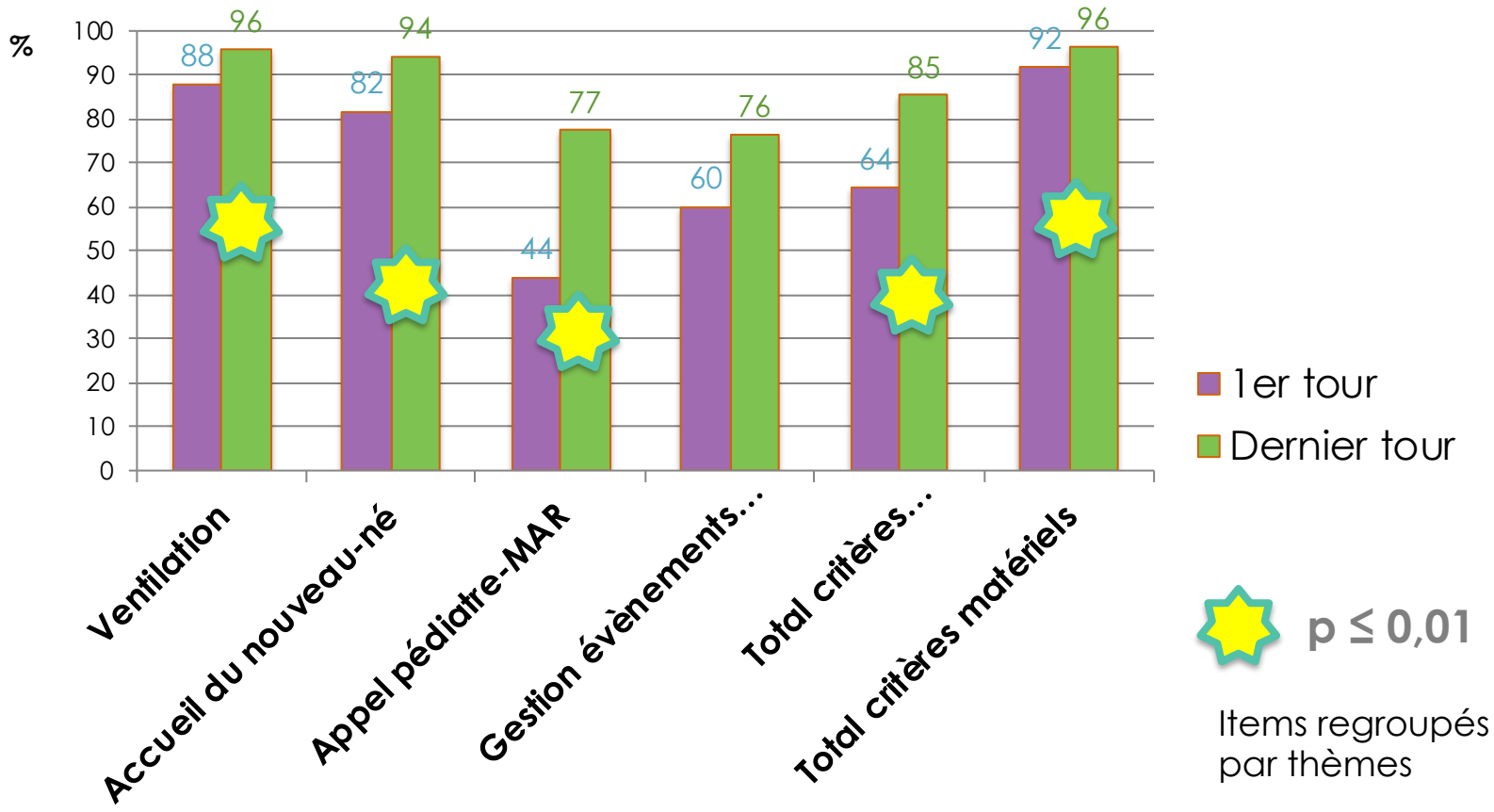
HPP



Réa NN

Evolution au fil des tours

Evolution du taux de conformité
moyenne des maternités



Items regroupés par thèmes

Ce qui n'était pas sur les papiers…

HPP

- Ergonomie salle
- Procédures (IADE / produits sanguins)

REA NN

- Intissé pour essuyage
- Chariot réa fermé à clé
- Fluides non branchés

Les 2 programmes

- Matériels « inconnus »
- Téléphonie, appel

Discussion

+ Mises en situation simu

- Vivre les points de dysfonctionnements d'organisations
- Vivre les points de fragilité sur le plan matériel (ergonomie…)
- Inventer ensemble des solutions (+ l'histoire des badges!)

- Fragilités persistantes

- Plusieurs tours nécessaires / changements
- Mobilisation des GO et responsables de maternité
- Problèmes humains : remplaçants mercenaires …

- Durée des journées après SHF
- Coût du programme
- Lourdeur « back office »

Pour conclure

Malgré les points fragiles … ça marche !

- Résultats de soin ?
- Qualité de la PEC ?
- Mais progrès sensibles dans les organisations, rendant possibles de meilleures pratiques

Il est pertinent d'associer audits et simu in situ !

- Prise en compte des pb au plus près
- S'approprier les recos /référentiels
- Formateurs-auditeurs
- **Simu immersive en équipe in situ = stress test des organisations**

Merci

- A l'équipe formateurs simu RP2S
- A Mathieu Leconte
- Aux équipes des maternités qui nous font confiance